

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 46



«Утверждаю»  
Директор МБОУ СОШ № 46  
Т.В. Артемова  
« 10 » \_\_\_\_\_ 2019 г.

**ПРОГРАММА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ  
(ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) УЧАЩИХСЯ  
ПО ОЗНАКОМЛЕНИЮ С РАБОТОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ И  
ПОВЫШЕНИЮ НАВЫКОВ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ.  
ПО МЕДИАЦИИ**

**Составитель:**

Фетисова Светлана Александровна,  
медиатор МБОУ СОШ № 46

г. Воронеж

2019 г.

## Пояснительная записка

**Актуальность темы.** В рамках функционирования службы медиации в МБОУ СОШ № 46 важной задачей является ознакомление родителей (законных представителей) учащихся с работой службы медиации, ее целями и задачами, принципами, этапами, преимуществами и законодательной базой, а также создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения родителей, студентов и педагогических работников в ходе осуществления учебно – воспитательной работы и в условиях семейного воспитания. Наиболее острой эта задача становится на этапе подросткового возраста, для которого характерна повышенная конфликтность в общении, но при этом подростковый возраст является важным периодом для формирования личностного самоопределения, самосознания, Я-концепции и всей структуры личности в целом. Именно поэтому родителям (законным представителям) необходимо принимать самое активное участие в процессе формирования личности учащихся, овладевать навыками бесконфликтного общения, и в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

**Теоретическое обоснование программы.** В целях ознакомления родителей (законных представителей) учащихся с работой службы медиации школы разработана нормативно-законодательная база организации службы медиации и локальные нормативно-законодательные акты по службе медиации МБОУ СОУ №46.

**Целью программы** является ознакомление родителей (законных представителей) учащихся с работой службы медиации школы, овладение родителями навыками бесконфликтного общения.

### **Задачи программы:**

- ознакомить родителей (законных представителей) учащихся школы с организацией и содержанием работы службы медиации;
- информировать родителей (законных представителей) о видах и причинах конфликтов, динамике их развития, стилях поведения в конфликтах, возможных исходах;
- создавать условия для формирования навыков бесконфликтного общения, а в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

**Ожидаемые результаты:** ознакомление родителей (законных представителей) учащихся школы с работой службы медиации в школе и в итоге:

мотивация к применению знаний, умений и навыков по бесконфликтному общению в практике реального взаимодействия как самостоятельно, так и с помощью службы медиации.

**Форма работы.** Программа предполагает групповую форму работы на основе презентации в формате теоретических занятий с элементами тренинга.

**Организация занятий.** Программа рассчитана на 4 занятия по 1 академическому часу каждое и предназначена для родителей (законных представителей) учащихся школы.

**Методическое оснащение.** Ведущим программы может быть руководитель службы медиации, педагог-психолог, социальный педагог. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе. Занятия проводятся в обычной учебной аудитории, имеющей стандартное оборудование (доска для записей, аудио-, видео - и мультимедийное оборудование). Для некоторых занятий необходимы раздаточные материалы.

**Целевая группа.** Программа предназначена для родителей (законных представителей) учащихся школы.

### Учебно-тематический план

Тематические блоки / темы	Количество часов
1.Служба медиации в техникуме (понятие, принципы, цели и задачи, виды медиации, восстановительная медиация). Интеграция Службы медиации с родителями (законными представителями) студентов техникума	1
2.Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов	1
3.Конфликты родителей и детей. Причины конфликтов родителей с подростками. Тактика поведения родителей в конфликте с подростками	1
4.Советы родителям (законным представителям). Притча «Солнце и ветер». Рефлексия. Подведение итогов	1
Итого:	4 часа

### Оценка эффективности программы.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которые проявляются в наличии у родителей (законных представителей) знаний о работе службы медиации, мотивации для участия в работе службы медиации, создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения как со своими детьми, так и с окружающими.

### Список литературы

- 1.Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М., 2012.
- 2.Мурашёва С.В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних // Социальноантропологические проблемы информационного общества. Выпуск 1. - Концепт. - 2013. - ART 64051. - URL: <http://e-koncept.ru/teleconf/64051.html> - ISSN 2304-120X.
- 3.Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.
- 4.Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебнометодическое пособие. - СПб.: АППО, 2015.
- 5.Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей // <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/#ixzz2xYRWcvhm>
6. Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
- 7.Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке.Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М,2012.
8. Гребенкин Е.В., Школьная конфликтология. – М., 2013.