

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 46



«Утверждаю»

Директор МБОУ СОШ № 46

Т.В. Артемов

« » 2019

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

«Основы бесконфликтного общения»

для обучающихся 8-11 классов

Составитель: Фетисова Светлана Александровна
медиатор МБОУ СОШ № 46

Воронеж

2019

Пояснительная записка

Данная программа разработана в соответствии с основными целями служб медиации, а именно: «создание благоприятных, гуманных и безопасных условий (среды) для полноценного развития и социализации детей всех возрастов и групп, в том числе, и оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в социально-опасном положении или в неблагополучных семьях, детей с девиантным поведением». Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Понятие "медиация" происходит от латинского "mediare" – посредничать. Это процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой. Сегодня медиация – одна из эффективных технологий урегулирования споров, используемая во всех сферах жизни, в том числе, достаточно успешно – в школьном образовании. Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Именно в школе он учится строить отношения с окружающими. Если за время обучения ребенок не освоил допустимые в обществе способы взаимодействия с другими людьми, возникает риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать отношения или сам станет отвергаемым. Это проявляется в виде правонарушений, попыток суицида, конфликтов, примыкания к группировкам и прочее.

Именно школа выступает для ребенка одной из первых и основных моделей социального мира, способной помочь в дальнейшем интегрироваться в общество, что особенно значимо для детей с ограниченными возможностями здоровья. Включение детей с ОВЗ в систему медиации является для них ценным социальным опытом и может способствовать созданию правовой среды в коррекционных школах. Так как у детей с особыми образовательными потребностями есть определённые трудности выстраивания социально-общественных и личностных взаимоотношений, возможность привлечения ребёнка с ОВЗ к работе в школьной службе примирения в качестве медиатора, овладение основ медиативной культуры, даст возможность эффективно сотрудничать, общаться с окружающими без конфликтов и более успешно найти своё место в обществе. Содержание программы предусматривает учебные занятия по изучению психических процессов человека, основ психологии, культуры и искусства речи, основ конфликтологии, примирительных техник и процедур медиации. Настоящая программа составлена для обучающихся 8-11 классов образовательной школы.

Цель реализации программы: Формирование конфликтологической компетентности учащихся.

Задачи реализации программы:

1 Создать условия, способствующие максимальной заинтересованности подростков в обучении и выработки навыков для эффективного решения конфликтных ситуаций, в том числе при помощи службы школьной медиации.

- 2 Создать условия для формирования у обучающихся знаний о видах конфликтов их функциях, причинах возникновения, этапах, возможной динамике и исходе различных конфликтных ситуаций.
- 3 Сформировать отношение к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования, неотъемлемому нормативному элементу взаимоотношений между людьми.
- 4 Создать условия для формирования ответственного выбора эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.
- 5 Создать условия для закрепления полученных знаний и навыков эффективного общения.
- 6 Способствовать осознанию подростками необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки эффективного урегулирования конфликтных ситуаций.
- 7 Познакомить обучающихся со способом урегулирования конфликтных ситуаций с использованием помощи посредника.

Формы и методы организации обучающего курса

Ролевые игры. Разыгрывание различных ситуаций, предлагаемых как этюды (например, обиженный и обидчик; учитель и ученик).

Дискуссии. Обсуждение вопросов, связанных с основной темой занятия.

Рисуночная арт-терапия. Задания могут быть предметно-тематические и образнотематические: изображение в рисунке абстрактных понятий в виде созданных воображением ребенка образов, а также изображающие эмоциональные состояния и чувства.

Моделирование образцов поведения. Поскольку тревожность и страхи перед определенными ситуациями обусловлены отсутствием у младшего подростка адекватных способов поведения, используются игры и упражнения на снятие тревожности, на преодоление школьных страхов, которые позволяют преодолеть тревожность и агрессию к окружающим.

Метафорические истории и притчи.

Активными методами обучения являются тренинговые занятия, притчи, дискуссии, ролевые игры, где ребята чувствуют себя комфортно и свободно.

Неотъемлемым моментом занятия является рефлексия, когда обучающиеся делятся своими чувствами, впечатлениями, мнениями.

На занятиях также могут использоваться:

- словесные методы (рассказ, объяснение, беседа, работа с литературой);
- наглядные (наблюдение, иллюстрации);
- творческие задания.

Планируемые результаты обучения

Знать

- 1 Причины, обуславливающие возникновение конфликтов в подростковой среде
- 2 Формы и методы разрешения конфликтных ситуаций
- 3 Технологии управления конфликтами
- 4 Психологические типы конфликтных личностей

Уметь

- 1 Применять в практической деятельности знания и умения по урегулированию конфликтов
- 2 Эффективно урегулировать конфликты в подростковой среде

Категория участников: Обучающиеся 8-11 классов общеобразовательных учреждений.

Форма реализации программы: Очная, предполагает групповые занятия с элементами тренинга (группы подростков по 10-15 человек).

Срок освоения программы - 34 часа 1 академическому часу каждое (1 занятие 1 раз в неделю).

Название раздела	Содержание	Количество часов
Медиация как процедура.	Альтернативное разрешение споров: система и принципы. Теория и практика. Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Теория и практика. Принципы медиации. Инструменты медиации. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Медиатор и процедура медиации. Подготовка к процедуре медиации. Результат процедуры медиации. Итоговое занятие. Работа в группах.	9
Переговоры как основа восстановительной медиации	Рекомендации для эффективного проведения переговоров Беседа медиатора с обидчиком. Практические вопросы.	8

	<p>Беседа медиатора с потерпевшей стороной. Практические вопросы. Процедура восстановительной медиации: предварительная встреча. Процедура восстановительной медиации: примирительная встреча. Формы примирительного договора Оформление примирительного договора Практическое занятие. Разрешение конфликтных ситуаций.</p>	
Медиативный подход	<p>Сбор информации в медиации. Теория и практика. Работа с интересами сторон. Теория и практика. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации. Особенности разрешения споров в школьных конфликтах с помощью медиации. Особенности разрешения споров в семейных конфликтах с помощью медиации. Особенности разрешения споров во внешкольных конфликтах (с соседями, на улице) с помощью медиации. Этические нормы в медиации.</p>	10
Медиация в нашей жизни	<p>Разрешение конфликтных ситуаций с помощью медиации. Школьные службы примирения. Просмотр видеороликов и их анализ. Творческая работа в группах. Создание буклетов о медиации для педагогов. Родителей. Подростков. Мониторинг достигнутых результатов: тестирование. Анкетирование. (Диагностика эмпатии:</p>	7

	опросник А.Меграбяна и Н.Эпштейна) Итоговое занятие. Интерактивная игра «Медиация в нашей жизни»	
--	--	--

Контрольно-оценочная деятельность. Мониторинг Мониторинг достигнутых результатов, контроль реализации программы осуществляет педагог-психолог, социальный педагог ОО. Для мониторинга рекомендованы следующие диагностические методики, модифицированные для обучающихся коррекционной школы: - Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций; - Тест Томаса-Килмена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации; - диагностики особенностей ведения переговоров; - диагностика враждебности (по шкале Кука-Медлей); - диагностика эмпатии (опросник А.Меграбяна и Н.Эпштейна) и др.

Управление, мониторинг и оценка эффективности реализации программы

Управление, мониторинг и оценка эффективности реализации программы, распространение опыта осуществляется через публикацию материалов на сайте ОО, конференциях, круглых столах, семинарах. Руководство в этом направлении осуществляется администрацией школы.

Литература:

1. Нормативно-правовое и методическое сопровождение деятельности Уполномоченных ОО по защите прав участников образовательных отношений/ сост. Польшанная М.Т., Афонина А.В., Уварова О.А., Исаева Н.М., - Иваново: Автономное учреждение «Институт развития образования Ивановской области», 2014.-64 с.
2. Кипнис М. Тренинг коммуникации. – 2-е изд., стер. – М.: Ось-89, 2006. – 128 с. (Действенный тренинг).
3. Искусство вести за собой... Тренинги и занятия по формированию у юношества социальной инициативности и лидерских качеств / Под ред. д.п.н. С.В. Тетерского. – М.:АРКТИ, 2007. – 96 с. (Дополнительное образование).
4. Валкер Д.. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? Практическое руководство по ненасильственному разрешению конфликтов /Пер с нем. Р,С, Эйвадиса. – СПб.:«Светлячок»; «Речь», 2001. – 128 с.
5. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д. Жить в мире с собой и другими: Тренинг толерантности для подростков. 2-е изд., стер. М.:Генезис, 2001. – 112 с.
6. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения //Справочник заместителя директора школы. – 2008. - № 2.
7. Рожков М.И., Байбородова Л.В., Ковальчук М.А. Воспитание толерантности у школьников: учебно-методическое пособие – Ярославль: Академия развития: Академия Холдинг: 2003. – 192 с. – (Методика воспитательной работы).

8. Севостьянова Е.О. Страна Добра: социализация детей 5-7 лет. – М: ТЦ «Сфера», 2012. – 112 с. (Модули Программы ДОУ).
9. Семенака С.И. Социально-психологическая адаптация ребёнка в обществе. Коррекционно-развивающие занятия. – 6-е изд., испр. и доп. – М.:АРКТИ, 2014. – 72 с. (Развитие и воспитание).
10. Ткачёва Т.Е. Психотерапевтические сказки для взрослых и детей. – Ростов н/д: Феникс, 2014. – 93 с. – (Психология).
11. Учитель – ученик: от сердца к сердцу невидимая нить. Игры и упражнения по социальной адаптации школьников Экспериментальный Центр антинаркотической профилактики ЭФЛОКС. Сост. Г.Н. Тростанецкая, А.А. Гериш. Минобразования России, 2003; ЭЦАП,2003; Изд. «Эфлакс»,2003.